

➤ INFRAESTRUCTURA TÉCNICA TOSHIBA SOLUCIONES DE SERVICIO TI MULTI-MARCA



Experiencia técnica de reconocido prestigio y servicios logísticos europeos a su alcance

Cada día, Toshiba trabaja con multinacionales, pequeñas y medianas empresas, en un mundo cada día más complejo y sin fronteras. Escuchamos y entendemos las necesidades independientemente del tamaño de las compañías. Esto nos permite ofrecer una amplia cobertura de servicios de TI, ya que nuestra filosofía de compañía nace de una larga tradición en servir a personas en todo el mundo desde 1950.

Existe un equipo europeo de proyectos que trabaja muy de cerca con los equipos locales en cada país. Esto genera confianza y brinda nuevas perspectivas para enriquecer y fortalecer las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

Estaremos siempre disponibles en el momento clave: cuándo usted nos necesite, cuándo nuestro cliente lo requiera.

Esto reduce el coste total de propiedad (TCO), aumentando la disponibilidad del sistema TI gracias a la perfecta integración con su infraestructura. Pero esto solo es una parte de nuestros servicios.

En los tiempos tan dinámicos que vivimos, es vital conocer y comprender aspectos importantes acerca de su empresa, para garantizar el servicio más profesional, y que ponga así una ventaja competitiva a nuestros clientes.

Estamos a su disposición, garantizamos el soporte a nuestros clientes gracias a nuestra Red Europea de Servicio Técnico en 11 países, con más de 500 empresas especializadas en retail y la cadena de suministro, así como con una amplia red de colaboradores en los demás países europeos.

Toshiba - Consultores profesionales en tecnología en los que puede confiar. Para que sus clientes puedan seguir confiando en usted.

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

> GESTIÓN DE PROYECTOS

En la sociedad actual basada en el conocimiento, la industria del retail está llevando a cabo proyectos sofisticados con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes. Además, la velocidad a la que se mueve la economía y la presión para mejorar continuamente el tiempo de desarrollo de nuevos productos, nos está impulsando a todos a optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la calidad.

TOSHIBA destaca en la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y procesos, con una amplia gama de servicios con el fin de cumplir los requisitos de cualquier proyecto.

- Integración: localización y configuración de la plataforma del cliente TI, incluyendo el software más apropiado.
- Instalación: entrega, instalación y puesta en marcha de la solución personalizada.
- Recursos Pan-Europeos con la garantía del equipo europeo de proyectos.

> SOPORTE

Los servicios son nuestra especialidad. Nos centramos en lo esencial para ayudar a impulsar los objetivos estratégicos globales de nuestros clientes. TOSHIBA lo puede hacer, nuestra experiencia nos avala.

Call Center

- Soporte telefónico (diagnóstico, resolución de incidencias...).
- Soporte técnico remoto.
- Mantenimiento preventivo.
- Gestión de la infraestructura TI.
- Coordinación de soporte On-Site.

Mantenimiento

- Intervención on-site, mantenimiento correctivo y RMA.
- Soporte de hardware multi-marca (Wincor Nixdorf, NCR, IBM, Fujitsu, Datalogic, Metrologic, Motorola...).
- Project leader dedicado.
- Distintos niveles de servicio (SLA).

Logística

Cada una de nuestras oficinas Europeas, cuenta con un centro de distribución de repuestos.

> FORMACIÓN

Toshiba ha establecido una red de técnicos especializados en impartir formación, diseñada para satisfacer las necesidades de capacitación de nuestros clientes en Europa.

Esto garantiza el mejor uso posible de la solución instalada, que abarca tanto áreas generales, como soluciones específicas, gracias a nuestro metódico enfoque.



> TOSHIBA SERVICIOS

Los consultores profesionales de confianza

- Un único gestor de proyectos por cliente, que será su contacto de confianza.
- Soporte Call Center con servicios personalizados: Cerca de 100 profesionales a su servicio 7 / 7.
- Mantenimiento multi-marca (On-site ó en nuestros laboratorios).
- Servicio personalizado y cobertura flexible
- Logística: Ponemos a su disposición nuestra red logística. Más de 300.000 envíos al año en toda la UE.



TOSHIBA

TOSHIBA TEC EUROPE RETAIL INFORMATION SYSTEMS

www.toshibatec-eu.com

HQ Tel. +32 (0)2 410 21 00
info@toshibatec-eu.com
www.toshibatec-eu.com

DE Tel. +49 (0)2 15 18 38 01
marketing@toshibatec-eu.de
www.toshibatec-eu.de

AT Tel. +49 (0)2 15 18 38 01
marketing@toshibatec-eu.de
www.toshibatec-eu.de

FR Tel. +33 (0)1 58 07 20 00
info@toshibatec-eu.fr
www.toshibatec-eu.fr

BE Tel. +32 (0)2 410 21 00
retail@toshibatec-eu.be
www.toshibatec-eu.be

ES Tel. +34 (0)91 502 15 90
marketing@toshibatec-eu.es
www.toshibatec-eu.es

PT Tel. +351 214 222 064
comercial@toshibatec-eu.pt
www.toshibatec-eu.pt

UK Tel. +44 (0)870 890 7200
marketing@toshibatec-eu.co.uk
www.toshibatec-eu.co.uk

IE Tel. +353 (0)1 465 22 20
info@toshibatec-eu.ie
www.toshibatec-eu.co.uk

Compañías del Grupo

TOSHIBA TEC Netherlands Retail Information Systems b.v.
Tel. +31 (0)33 453 81 00
info@toshibatec-eu.nl
www.toshibatec-eu.nl

TEC Polska Sp. z o.o.
Tel. +48 (0)22 501 67 70
info@toshibatec-eu.pl
www.toshibatec-eu.pl

TEC Italia, S.r.l. Gruppo Toshiba
Tel. +39 (0)2 48 60 24 61
info@toshibatec.it
www.toshibatec.it